

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日:令和5年1月30日

事業所名: イルカ

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	十分確保している	ある程度体が大きくなり、やや狭い感じがする	指定基準を満たしたスペースを確保しています
	2 職員の適切な配置	適切な配置をしている		国の職員配置指定基準を満たした職員数を配置しています
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	その日に利用されるお子様に合わせた環境設定を行っている		
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	室内・車内ともに新型コロナウイルス感染防止に努め、1日数回の衛生管理を実施している	いつもご迷惑お掛けしています	引き続き衛生面等徹底し、居心地のより環境を整えて参ります
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	PDCAサイクルで継続的に改善できるよう日常的に行っている		設定目標に向かうために、今後どうすべきか職員内で話し合いを続けます
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	神戸市の実施指導の内容で業務を実施している		日々の活動をブログで掲載しているため、外部の方からの意見も聞き取ります
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	外部からの講師を招いたり、オンライン研修を実施している		今後も、資格取得や研修会を積極的に参加する予定です
適切な支援の	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者様との日常的なやりとり、面談、第三者を交えた意見を職員内で共有し計画書を作成している	・いつも楽しみにしています ・大変満足しています ・楽しみにしているようです ・よく見てくれるし、いつも柔軟な対応をしてもらってます	今後とも保護者様と連携し、的確に現状把握に努め、より質の良い支援へと繋げることのできる対応を心掛けて参ります。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個別活動と集団活動を組み合わせて計画書を作成している		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
提供	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	具体的な支援計画を記載し、定期的に見直し記録している		
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	児童発達支援計画の内容を職員内で周知し、適切な支援が行えるよう心掛けている		個別支援計画を職員で共有し、引き続きお子様の特性に合った支援を進めていきたいと思えます
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	企画者が立案を毎回共有してからプログラムを行っている	すばらしいです	引き続き、スタッフ間で連携体制を整えて向上して参ります
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	サービス提供時間に合わせた内容を企画し支援している		季節感あふれるプログラムやお子様合ったプログラムを今後も務めて参ります
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	継続して繰り返し行うプログラムと、新しい事を取り入れるプログラムのバランスをお子様の発達状況を踏まえて考え実施している		
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	毎日必ずスタッフミーティングを行い、確認を徹底している		
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援終了後に加え、翌日にも情報共有を行うようスタッフミーティングを行っている		
	10 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	業務日誌の記録や、個別のケース記録を必ず行い、日々のミーティングやケース会議などで支援の検証、改善の継続を実施を行っている		より正確な情報を共有できるよう、記録のつけ方には日々指導を徹底しております。今後とも継続してより良い支援へと繋がるよう努力して参ります

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	年に2回保護者様と面談、聞き取りをして計画の見直しを行っている	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	サービス担当者会議に参加すること、また電話でのやり取りを通して情報共有を行っている	
	2	<b>(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)</b> 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	該当する利用者がいないので実施していない	
	3	<b>(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)</b> 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	該当する利用者がいないので実施していない	
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	担当者会議への参加、また保護者様の許可を得て、入学前の保育園や幼稚園へ見学に出向き情報を共有している	
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	児童が卒業後に移行される施設からの情報共有を求められたことはない	
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	外部からの講師を招いて研修を行ったり、オンライン研修を受講している	
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	新型コロナウイルス感染防止の観点から、必要以上の外部との接触は控えており、感染が治まるまで交流する機会は設けていない	コロナ禍の間は交流は控えたいと考えていますが、地域の方々との交流の機会は落ち着き次第増やしていけたらと考えてます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	毎年計画していますが、コロナ禍の関係で中止となりました		
保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	保護者面談を定期的に行い、支援内容を説明します。契約時やその後も質問がある際には重ねて説明します		
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	面談の際には、支援計画書を示しながら説明を行います		
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	日々の送迎時や、面談の際にお伝えするようにしている。必要な連絡事項がある時には時間を設けてお話ししている。		
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	日々の送迎時や、面談の際にお伝えするようにしている。必要な連絡事項がある時には時間を設けてお話ししている。	・送迎時、連絡帳などでやりとりは出来ていると思います ・本当にお世話になりありがとうございます	引き続き、スタッフ間で連携体制を整えて向上して参ります
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	相談があった際は対応し、職員間でも共有している		
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	コロナ禍のため実施できなかった	交流の場があるといいです	コロナ禍が落ち着きましたら、以前のようにご提供できる機会を開催していきたいと思います
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情がある場合は、代表・管理者に報告し、速やかに対応している		
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	一人ひとりに合わせ、伝え方や言葉の選択に配慮して伝えるようにしている		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	毎月おたよりの発行や、毎週更新ブログを通して活動内容を発信している	
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	最新の注意を払い、職員間で共通理解をし日々の業務にあたっている	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	緊急対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定している。感染症マニュアルについては保護者様に周知している。その他については職員に周知している	
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	年に一度の訓練の実施。外部より点検もしている。	
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	年に一回以上、職員に対して虐待防止研修を行い、新人職員に対しては入社後すぐに研修を行っている	
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	契約時に契約書内容に合わせた身体拘束の条件等の説明を保護者様に事前に行い、虐待研修と現場状況に合わせ、その都度職員間で内容を確認し保護者様に報告している	
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	年度の切り替え時や契約時、面談時にアレルギーの有無や変化について聞き取りを行い、提供してはいけない食べ物を確認し周知している	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	業務中のミスが起こった際は、報告書を書きスタッフ間で振り返りを行って再発防止に努めている		













