

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービス イルカ
------	--------------

公表日 2025年3月17日

利用児童数 28人

回収数 22人

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	3		2	・広々としている為、動き回ってまわっています ・活動しているところを見る機会がないので、分かりません	広さ、壁、高さ等を活用しながら、子供たちが楽しく過ごせる環境を今後も提供していきたいと思っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1		1		神戸市の規定配置数を守りながら運営させて頂いております
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2				室内は、段差がないようバリアフリー化に取り組んでおります。情報伝達は、視覚支援を取り入れております
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	3				空気清浄機、加湿器、消毒等、感染拡大の防止に取り組んでおります
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1			病院で専門の方に見てもらうのも良いが、違った見方も出来るので専門で無い方でも良いと思う	支援法なども、職員のレベルアップのため、研修等に参加しより良い支援を提供できるよう今後も引き続き努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1		1		Instagramにて支援プログラムは公表させて頂いております
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	2			面談や送迎時の会話・連絡帳のやり取りで書かれていると思います。	面接で聞き取りをし、保護者様のご意向も踏まえて個別支援計画を作成しております
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	2		1	移行支援の意味がわからない	神戸市指定の個別支援計画の書式を使用し、お子様一人一人に寄り添える支援計画の作成に今後も引き続き努めてまいります
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1		1	家族では気付かない点を指摘して頂き、改善支援されていると思います。	保護者様に了承頂いた個別支援計画を周知し、お子様の発達に寄り添える支援を心掛けております
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	3		1	活動プログラムは、子どもによっては混乱するためある程度固定にしています	毎日、曜日毎にプログラムは変えております。踊ったり、音楽遊びをしたり、また季節感を味わえるような行事もあります
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	2	2	16	ドルフィンとの交流はありますが、保育園や幼稚園など交流はないと思います	コロナ禍を抜けきり、まだまだ感染病等が流行っておりますので、なかなか交流ができない状況です。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	2				初回面談時に、運営規定等をお渡ししご説明させて頂いております。ご不明な点がございましたらお問合せ下さい
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	2				半年ごと、また必要に応じて個別に面談をし個別支援計画の見直しをおこなっております
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3		8	なかなか参加できるのがありません。	年1回ふれあい会を開催させて頂いております。ぜひ、今後も引き続き多くの方のご参加お待ちしております
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	2				日々のお子様様は、連絡帳や送迎スタッフがお伝えさせて頂いております。その他気になる点はお電話にて対応させて頂いております
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2			送迎時や面談の時、困りごとを伝えると色々とお助言してくれます	日々のお子様様は、連絡帳や送迎スタッフがお伝えさせて頂いております。その他気になる点はお電話にて対応させて頂いております
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	2				職員間の連携を密にし、保護者さまに寄り添える支援を心掛けております
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	3	8	・家族参加のイベントがあると嬉しいです ・保護者会のあるとき、子どもがどんなに頑張ったか紹介してくれます	年1回ふれあい会を開催させて頂いております。ぜひ、多くの方のご参加お待ちしております
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	2		1		保護者様のニーズには出来る限りの対応を目指していきたいと思っております
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	2	1	1	時々、職員の人からの言われることでグサツとくる時もあります	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21			1	SNSの写真を見るのをいつも楽しみにしています。	日々、Instagramを更新させて頂いておりますので一度ぜひご覧になってください

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21		1		写真等を載せる場合、希望確認をさせて頂いております。また書類等はシュレッターや機密書類処分の専門機関にて処理させて頂いております
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1	4		年に一回以上の避難訓練を行っております。また感染症対応等は、専門家の方に研修に来て頂き職員間で周知しております
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15		7		年に一回以上の避難訓練を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	2	1		保護者には、十分な周知はされていませんので、今後改善していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20		2		ヒヤリハット報告を含め、事故防止の取り組みをしっかりと行っております。連絡等も即座にご連絡・対応させて頂いております
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	1		嫌な事ははっきり言う子どもですが、子供か行きたくないと言われたことがない	虐待防止委員会、身体拘束委員会を設置し、また日々の会議においても子供たちが安心して通える体制作りを心掛けております
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	3	体調崩しても「イルカに行きたい」というくらい毎日楽しくやっています	子供たちが成長する姿に寄り添い、コミュニケーションを図り、毎日楽しく通って頂けるよう努めてまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1	1	このところ土曜日のキャンセル待ちが多く利用できない事がある。 ・いつも子どもを見て頂きありがとうございます	当日キャンセルが少ない方から順にご案内させて頂いておりますので、ご了承下さい。法改正に伴い、ルールの適正化は厳しくなる一方ですが、日々子どもたちに向き合い、職員一同今後とも子供たちと共に成長していきたいと思っております