

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス ドルフィン

公表日 2025年3月17日

利用児童数 27人

回収数 22人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	3		1	・基準のスペースは満たされているが、もう少しひろければと思う ・子どもが大きくなって狭く感じる ・普段じっくり見ないのでわからない	広さ、壁、高さ等を活用しながら、子供たちが楽しく過ごせる環境を今後も提供していきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21			1		10人に対して4～5名配置しております
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22				あってるかわからない	空気清浄機、加湿器、消毒等、感染拡大の防止に取り組んでおります
適切な 支援の 提	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22				子供に合った環境を整えてくださり、進路のことなど本人に合ったものを選ぶように丁寧に相談にのってもらえる	支援法なども、職員のレベルアップのため、研修等に参加しより良い支援を提供できるよう今後も引き続き努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			1	・色々と計画されているので楽しみにしている ・子どもがイベント楽しみにしている	・支援計画に基づいた内容を提供しております。 ・5領域に添ったプログラムを提供しております
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1		1		・神戸市指定の個別支援計画の書式を使用し、児童の段階に合わせてその支援を行っております

児 供	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21			1	色々なイベントを楽しみにしています 5領域に添ったプログラムを設定し、遊びを通して学べるように工夫しております
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	2	3	14	コロナ禍を抜けましても、まだまだ感染症等が流行っておりますので、なかなか交流ができない状況です。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1			初回面談時に、運営規定等をお渡ししご説明させて頂いております。ご不明な点がございましたらお問合せ下さい
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1			半年ごと、また必要に応じて個別に面談をし個別支援計画の見直しをおこなっております
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	1	6	ペアレントトレーニングや保護者向けの研修は行っておりません。年1回ふれあい会を開催させて頂いております。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22				・送迎時などマメに連絡を下さるので、共有出来ていると思う ・伝言が伝わっていない時がある
	16	定期的な、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21		1		・進路の事や、関わりについていつも熱心に教えてくれている ・
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2	2	8	そのような機会があるかわからない 年1回ふれあい会を開催させて頂いております。ぜひ、多くの方のご参加お待ちしております
19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2		2	相談や申し入れがあった際には、出来る限り迅速に対応を行っております	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	2			日々のお子様様は、連絡帳や送迎スタッフがお伝えさせて頂いております。その他気になる点はお電話にて対応させて頂いております
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20			2	日々、Instagramを更新させて頂いておりますので一度ぜひご覧になってください
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	2			写真等を載せる場合、希望確認をさせて頂いております。また書類等はシュレッターや機密書類処分の専門機関にて処理させて頂いております
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			2	知らない 年に一回以上の避難訓練を行っております。また感染症対応等は、専門家の方に研修に来て頂き職員間で周知しております
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		6	事前に訓練予定をお伝えし、年1～2回子供たちと避難訓練を行っております
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			2	保護者には、十分な周知はされていませんので、今後改善していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			1	ヒヤリハット報告を含め、事故防止の取り組みをしっかりと行っております。連絡等も即座にご連絡・対応させて頂いております
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22			3	子供たちが成長する姿に寄り添い、コミュニケーションを図り、毎日楽しく通って頂けるよう努めてまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1			今後利用者の皆様に満足して頂けるよう、より一層努力してまいります。